



### PROTOCOLO LOGÍSTICO: INSTRUMENTO CLAVE PARA LA LOGÍSTICA DE APROVISIONAMIENTO TERCERIZADA

Publicado por Estrategias de Comunicación el septiembre 14, 2011 a las 8:25pm [Ver blog](#)

por Ing. Pablo Sosa, director de la Consultora MT Servicios Profesionales ([www.mtservicios.net](http://www.mtservicios.net))\*

La logística de aprovisionamiento brinda servicio a los procesos industriales, reforzando esta idea aún más, si dicho aprovisionamiento es llevado a cabo por un operador logístico externo. Una modalidad habitual en el mercado.

En la medida que en la operación van surgiendo distintos tipos de problemas, que terminan generando incumplimiento del abastecimiento y por ende indeseables impactos en la operación industrial abastecida, las relaciones se tensan, con culpas y descargos que viajan en ambos sentidos. Incluso algunas se concretan en imputaciones de costo, y se ingresa en un círculo de “desmejora continua”, que peligrosamente puede concluir en severas sanciones comerciales o recambios del operador logístico contratado.

Quisiéramos detenernos y hacer foco en la situación descrita con vistas a analizarla y evaluar mecanismos de prevención.

Nos surgen los siguientes interrogantes:

- ¿Si tercerizamos la operación de abastecimiento, maneja el operador asignado el 100% de dicha operación?
- ¿Tiene control sobre todos los factores claves de la operación?
- ¿Cuál es la frontera entre abastecimiento y producción?
- ¿Dicha frontera, coincide con los términos comerciales de responsabilidad asignada al operador contratado?