

## La flexibilidad en los procesos logísticos de aprovisionamiento

o Sosa, director de la Consultora MT Consultoría en Operaciones\*

escuchar los permanentes reclamos de los gerentes y empleados de las áreas logísticas, respecto de programación que plantean los usuarios. Estos reclamos se vuelven más fuertes aún, cuando los usuarios nos; es decir, cuando estamos en la situación en que la Operación Logística es manejada por un opera

ran cantidad de pasos que conllevan casi todos los procesos logísticos, hacen que cualquier cambio en resulte en un malabarismo de transportes, documentos, información y avisos, que contribuyen en gran además la cotidianeidad de sus administradores.

los esfuerzos que se hacen en pos de unificar reglas de programación, fijar pautas que impidan cambio tro de plazos establecidos y redacción de acuerdos escritos; acciones que en definitiva terminan en tos que devuelven la operación a su crisis inicial.