

treinta años atrás había empresas de mediana para arriba que no tenían sector de logística. Definitivamente, hay un cambio en ese sentido", resalta Sosa.

En ese punto coincide Roberto Destéfano, director de Capacitación de la Asociación Argentina de Logística Empresarial (ARLOG), para quien "esto no tiene retorno, no es una moda. Logística es la especialidad que facilita el movimiento, el tratamiento de las cargas, tratamiento de los insumos y los productos a lo largo y lo ancho del planeta, lo que se tiene que seguir haciendo físicamente, movimientos, estacionamiento, documentación, pasar de mano en mano, cada vez hay más para hacer y con mayor excelencia, mayor profesionalización y mayor exigencia por parte de los clientes y los proveedores".

Sobre el mayor requerimiento de capacitación, Destéfano dice que "hay más demanda por el crecimiento de los cursos de varias situaciones, como la economía, que las empresas reducen inversiones en capacitación por situaciones coyunturales, pero es cierto que se necesita cada vez más. Porque hoy no basta solamente con ser un idóneo en logística como quince años atrás, se requiere mayor profundización y los alumnos quieren no sólo teoría sino práctica, que los instruya alguien que esté en el frente de batalla; por otra parte, recién ahora están empezando a verse técnicas nuevas, porque no había carreras de grado, los que están vienen trabajando con mucha experiencia. Y los chicos que empiezan hoy requieren una base más sólida".

**IRREVERSIBLE.** Por su parte, Ignacio Sánchez Chiappe, director de la Escuela de Negocios, Supply Chain Management & Logística Instituto de Estudios para la Excelencia Competitiva (IEEC), señala que "cuando se mira desde lo micro para la economía de la empresa, la logística es una fuente de generación de valor o de disminución de costos e incide

Por otro año consecutivo, sindicatos y organizaciones de defensa de los derechos laborales en todo el mundo se movilizarán una vez más mañana, 7 de octubre, para reclamar por el trabajo decente.

El año pasado se registraron 430 acciones en 98 países, y se espera lograr al menos una participación similar este año, según anunció el sitio web de la Confederación Sindical Internacional (CSI) que integran más de 150 organizaciones gremiales de todo el planeta, entre las cuales se cuentan la Confederación General del Trabajo (CGT) y la Central de Trabajadores de la Argentina (CTA).

Desde la CSI señalaron que, aunque las acciones organizadas en distintos países pueden cubrir diversas cuestiones, el tema central este año es combatir el trabajo precario y promover una efectiva regulación mundial del sector financiero, que servirá uno de los temas a tratar en la



Pablo Sosa

en una ecuación básica que me indica cuál es el margen de contribución de cada producto que se vende, e impacta en un aumento o disminución del costo variable, y por lo tanto en la rentabilidad que voy a obtener. Y se aplica para todo tipo de empresas, desde un quiosco hasta una automotriz". Para Sánchez Chiappe, "es lo mismo a nivel del país, si los costos suben se reduce el margen de beneficios. Yo puedo planificar perfectamente y al detalle una operación, pero si tengo que transportar por camión en lugar de por tren, como tenía planificado, los costos suben, sin duda". El especialista señala dos puntos importantes por los cuales la logística ha tomado tanta importancia: "Uno es el avance en las tecnologías de la información, que me permite comparar con cualquier parte del mundo, y elegir el que sea más competitivo, y en segundo término la globalización me permite comprar por ejemplo una computadora acá o en los Estados Unidos, ver el producto con un clic". En base a estos datos, Chiappe dice que "se puede ver el vaso medio vacío, por el lado de los costos; o medio lle-

En base a las actuales estimaciones de este organismo sindical, unos 45 millones de jóvenes se sumarán a las filas de los desempleados en la próxima década. "Si los gobiernos no toman medidas para transformar las políticas económicas de manera que se generen empleos decentes y sostenibles, las consecuencias sociales y económicas serían catastróficas", advirtieron los integrantes de la CSI.

Desde esa organización puntualizaron que "por empleo precario se entiende cualquier forma de trabajo caracterizada por contratos de empleo atípicos, ausencia de beneficios sociales o prestaciones limitadas, un elevado nivel de inseguridad en el

En base a las actuales estimaciones de este organismo sindical, unos 45 millones de jóvenes se sumarán a las filas de los desempleados en la próxima década. "Si los gobiernos no toman medidas para transformar las políticas económicas de manera que se generen empleos decentes y sostenibles, las consecuencias sociales y económicas serían catastróficas", advirtieron los integrantes de la CSI.

Desde esa organización puntualizaron que "por empleo precario se entiende cualquier forma de trabajo caracterizada por contratos de empleo atípicos, ausencia de beneficios sociales o prestaciones limitadas, un elevado nivel de inseguridad en el

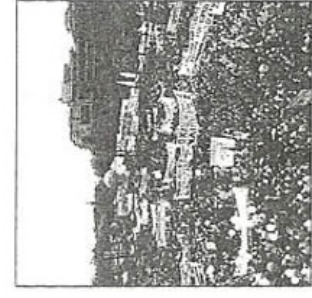


Ignacio Sánchez Chiappe

satisfacción, y la calidad de la atención, son fundamentales para ser cada vez más competitivos". Respecto de la capacitación del personal, el directivo afirma que "hoy la capacitación es lo que hace que la empresa se destaque por su competencia. En lo que es la red de concesionarios el negocio es similar, y lo que marca la diferencia es la gente y la gestión, además de la política que determine la empresa al respecto". En vista de la especificidad del negocio, Fontela cree que "más allá de la necesidad puntual, la capacitación de la gente debe ser constante". Por otra parte, señala que hay falto de personal calificado para las tareas de planeamiento logístico: "Hay una escasez grande de profesionales en logística, es uno de los puntos más difíciles el conseguir personal ya capacitado".

Sobre el panorama futuro del sector logístico, remarca que "para mí el diferencial va a ser la logística, uno de los principales desarrollos va a estar centrado a crecer en logística y en la atención, si vos estás fuerte en eso vas a tener mayor resultado o menos pérdidas".

En base a las actuales estimaciones de este organismo sindical, unos 45 millones de jóvenes se sumarán a las filas de los desempleados en la próxima década. "Si los gobiernos no toman medidas para transformar las políticas económicas de manera que se generen empleos decentes y sostenibles, las consecuencias sociales y económicas serían catastróficas", advirtieron los integrantes de la CSI.



La crisis golpea al empleo

Los salarios y un alto riesgo de lesiones y enfermedades laborales. Los jóvenes y las mujeres están representados de manera desproporcionada entre aquellos que sólo tienen

BREVES

**SATSAD Realizan asamblea de congresales**

Ayer y hoy se realiza la XXXVI Asamblea General Ordinaria y XXXV Extraordinaria de Delegados Congresales del Sindicato Argentino de Televisión, Servicios Audiovisuales, Interactivos y de Datos, que lidera Horacio Arceygor. El congreso del Satsad contó en la apertura con la presencia de los ministros de Trabajo y de Planificación, Carlos Tomada y Julio De Vido, y de Juan Manuel Abal Medina, secretario de Comunicación.

**E-LEARNING**

**Gerenciamiento de proyectos**

La empresa especializada en formación *online* Net-Learning anunció la apertura de la inscripción para el curso sobre Gerenciamiento de Proyectos de E-learning, que comienza el próximo 18 de octubre de 2011. Consultas: info@net-learning.com.ar

**SADOP**

**Encuentro nacional de docentes**

El Sindicato Argentino de Docentes Privados (SADOP) realizó entre el martes y ayer el Encuentro Nacional de Docentes de Educación Técnica "El rol del docente de educación técnica en la construcción de una Argentina para todos", que se llevó a cabo en el Metropolitan Centro de Eventos y Convenciones, Sala Libertad (Metropolitano 2), ubicado en la avenida Intendente Lamas 610, Shopping Alto Rosario, Rosario, Santa Fe.

**CAPACITACIÓN**

**Procesos en la Supply Chain**

El Instituto de Estudios para la Excelencia Competitiva (IEEC) anunció la apertura de inscripción para el Seminario sobre Gerenciamiento de Procesos en la Supply Chain, que se llevará a cabo los días 11, 12 y 13 de octubre de 14.30 a 19.30, en la ciudad de Buenos Aires. Informes: <http://www.ieec.edu.ar/> y administraciones@ieec.edu.ar

**EN SAHMO**

**Seminario sobre research digital**

La firma DatosClaros ([www.datosclaros.com](http://www.datosclaros.com)), especializada en diseño y desarrollo de estudios de mercado, dictará el curso de SAHMO, la primera capacitación en *research digital*, en el marco del fuerte crecimiento del medio como canal de expresión de las marcas y la necesidad de contar con información de ese espacio. El curso da comienzo el jueves 13 de octubre y se dictará los sucesivos jueves 20, 27 de octubre y 3 de noviembre, de 8 a 19:30. Informes e inscripción: