

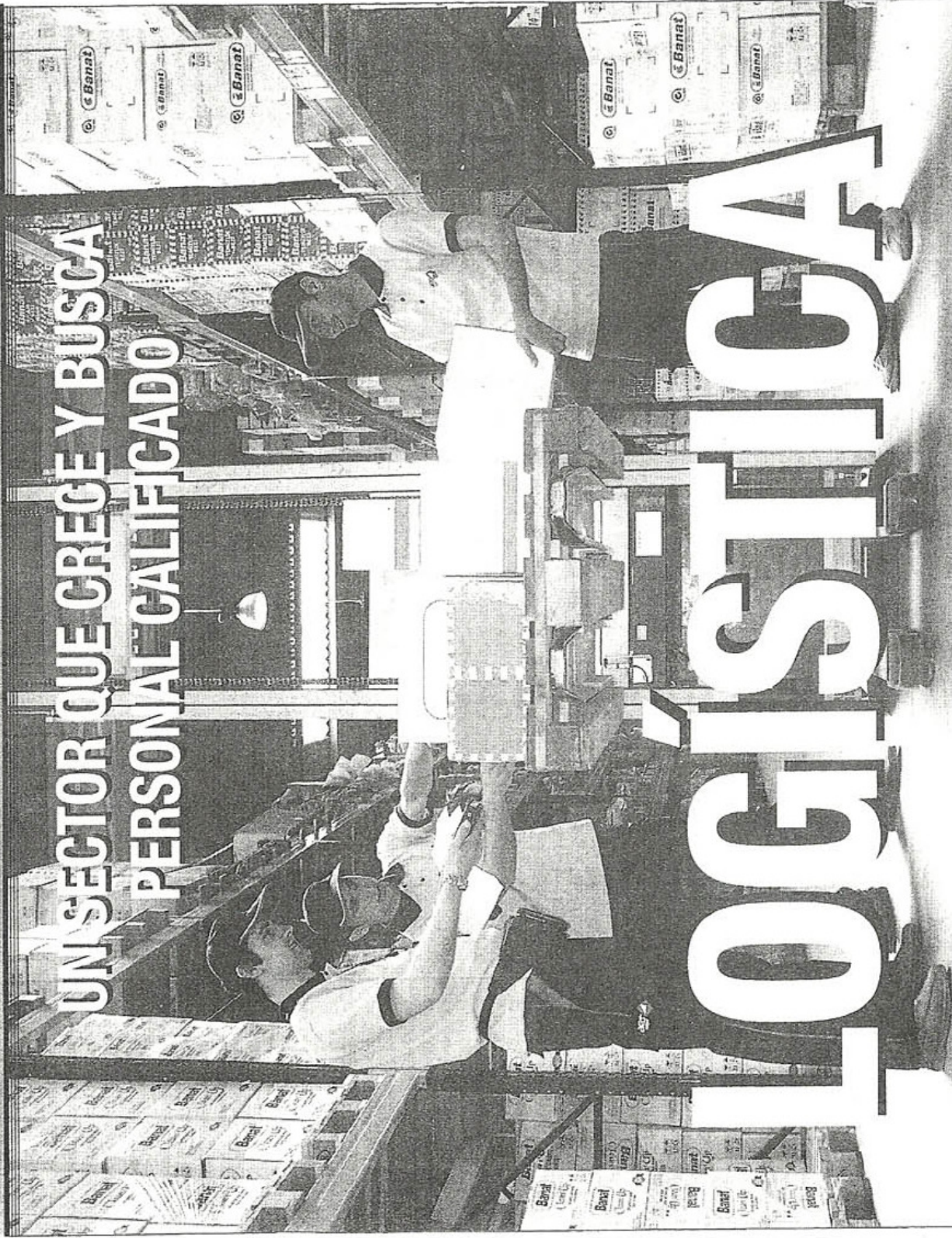
... y desarrollo humano

podrán programar sus inversiones y producción a veinte años"

Buenos Aires,  
Jueves 6 de octubre de 2011

BAE

## UN SECTOR QUE CRECE Y BUSCA PERSONAL CALIFICADO



Globalización mediante, la actividad que se ocupa del movimiento, almacenamiento y distribución de productos en todo el mundo aumenta su importancia, y los trabajadores se ven en la necesidad de capacitarse día a día, para cubrir exigencias cada vez mayores, tanto de clientes como de productores

**HECTOR MEDINA**  
hmedina@laurvostel.com.ar

**El crecimiento exponencial** que ha tenido el comercio en los últimos años, fuertemente impulsado por la globalización y la constante mejora en las comunicaciones, ha llevado a que el rubro de logística pase a ser clave para las actividades de las compañías. Por ello, sobre todo desde el inicio del período de recuperación económica nacional iniciado en el año 2003, las necesidades en cuanto a tona y la capacitación de personal para este sector, que según la Cámara Empresaria de Operadores Logísticos emplea a unas

necesidad de contar con empresas e institutos que provean tanto consultoría como entrenamiento.

Al respecto, este medio habló con Pablo Sosa, ingeniero y director de la firma Management Team, consultora que, entre otros servicios, asesora a firmas de todo tipo en cuanto al rubro logístico.

Para este especialista, "la relevancia de la logística en las empresas se encuentra en un proceso de franco crecimiento debido a diferentes factores. Por un lado, la globalización, tanto en lo que respecta a procesos de abastecimiento como de distribución, la posición con un mayor peso en la estructura de costos del negocio. Pero por otro lado, tal vez más innova-

ceptos de servicio al cliente, entre los cuales se incluyen los plazos de entrega, la flexibilidad y la rapidez de respuesta. Todos estos atributos en los que la logística está ampliamente involucrada".

Sosa resalta que "la necesidad de afinar, mejorar y potenciar los pro-

### LA FALTA DE MANO DE OBRA CALIFICADA AFECTA AL SECTOR

cesos logísticos, y su impacto en costos y ventajas competitivas, hace que lleve a las empresas a potenciar el desarrollo de las competencias de su personal en las cuestiones logísticas, casi al mismo ritmo que la me-

tagonismo de los procesos logísticos en la empresa genera, a su vez, la aparición de nuevos problemas, los cuales demandan novedosas competencias para su gestión y solución efectiva. Y por esto también se recurre a la capacitación".

Para Sosa, "a partir de todo lo dicho, se deben implementar periódicamente proyectos de mejoras estructurales sobre los procesos logísticos que, por ejemplo, apuntan a la reducción de lead times y transit times. En este sentido, herramientas como la reingeniería de procesos tienen que ser dominadas por los líderes del área".

Al igual que ocurre en otras áreas económicas como el software, la falta de profesionales especializados

facultades no están generando la cantidad de profesionales que se necesita, el otro día me lo decían en una automotriz tenemos docenas de personas en el área logística y el 10% tiene formación específica de logística. Yo diría que la formación que puede estar más cercana a la logística es la ingeniería industrial; en la parte de comercio exterior lo más cercano puede ser un licenciado en comercio internacional, los que tengan la visión más integral. La carrera de ingeniería en logística existe, aunque todavía no está generando la cantidad de profesionales que se requieren".

La cada vez más creciente relevancia de la tarea logística tiene que ver con esta temática. "Las em-