



Análisis situación Logística

Septiembre 2011

INTRODUCCIÓN

El objeto de este documento es abordar la problemática logística actual a la que se enfrentan las empresas y su correlación con las necesidades de capacitación que estas situaciones implican.

Para esto, nos vamos a permitir hacer una clasificación de los procesos logísticos en 3 grandes familias; para luego abordar las situaciones particulares de cada una de ellas.

Estas familias son:

- **Supply Chain:** se refiere a la logística de aprovisionamiento de materias primas, materiales y componentes de una empresa industrial; con un enfoque de gestión desde la planta industrial y con un esquema de multiproveedor – planta.
- **Distribución:** se refiere a la logística de distribución de productos terminados o finales hacia canales de consumo masivo, con un enfoque del productor; pasando por distribuidores intermediarios.
- **Stocks comerciales:** se refiere a la gestión de los stocks de empresas comerciales, que abastecen demanda de público general ó específico.

En este documento se presentarán a modo de resumen los ejes de abordaje del tema, con el fin de que sirvan de guía para su exposición presencial.

SUPPLY CHAIN

Los ejes en que podríamos agrupar las problemáticas de esta categoría son:

- Impacto en el proceso productivo
- Driver decisional hasta el momento: costos
- Necesidades de programación
- Requerimientos de flexibilidad
- Impacto de la no calidad en la logística: producto y handling

Requerimientos de capacitación asociados:

- Visión de cadena de valor: gestión por procesos – visión SCM
- Programación: conceptos + apoyos en TI
- Simulaciones de flexibilidad: procesos + TI
- Gestión de la calidad: producto y handling logístico

DISTRIBUCIÓN

Los ejes que podríamos agrupar las problemáticas de esta categoría son:

- Efecto látigo: fluctuaciones en P.O.S. y su impacto en la cadena
- Desempeño: costos y NS
- Distorsión de la demanda del P.O.S.: por decisiones de stocks de eslabones intermedios (distribuidores)
- Roles operativos de definición de stocks: comercial vs. logística
- Lead times y transit times: factores de gestión
- Estimaciones de demanda: análisis estadístico de la demanda

Requerimientos de capacitación asociados:

- Supply chain
- Gestión por procesos
- Reingeniería de procesos (para reducciones de TT y LT)
- Análisis estadístico de variables aleatorias
- Gestión de stocks

STOCKS COMERCIALES

Los ejes que podríamos agrupar las problemáticas de esta categoría son:

- Políticas de stocks
- Equilibrio de costos y NS
- Gestión de stocks: categorización, rotación, antigüedad, costos, NS, etc.
- Roles operativos de definición de stocks: comerciales vs. Logísticos
- Rol de las TI: apoyo

Requerimientos de capacitación asociados:

- Gestión y políticas de stocks
- Análisis de costos
- Parametrización de software específicos